

Метод авторизації в ЄРДР

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

Дана інструкція описує порядок автентифікації та авторизації користувача в інформаційній системі «Єдиний реєстр досудових розслідувань» (далі – ЄРДР) із використанням «Персонального сервісу довірчих послуг».

Вимоги до робочої станції користувача

1. Комп'ютер під керування ОС Windows або Mac OS актуальної версії.
2. Підтримуваний браузер (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer) актуальної версії.
3. Остання доступна версія Java (доступна для завантаження з сайту <https://java.com/>).
4. Наявне підключення до мережі Інтернет.

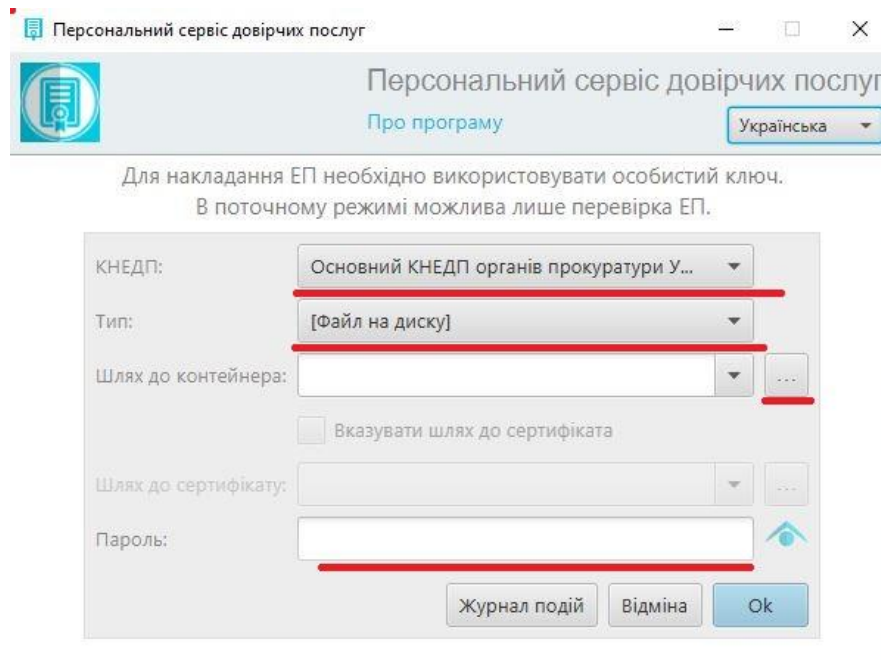
Використання «Персонального сервісу довірчих послуг» для авторизації в ЄРДР з допомогою файлового/захищеного носія

1. Перейти за посиланням на сторінку ЄРДР: <https://erdr.gp.gov.ua/>;
2. Після успішного завантаження сторінки, необхідно запустити «Персональний сервіс довірчих послуг», перейшовши за посиланням на сторінці «[Посилання для завантаження додатку](#)»;

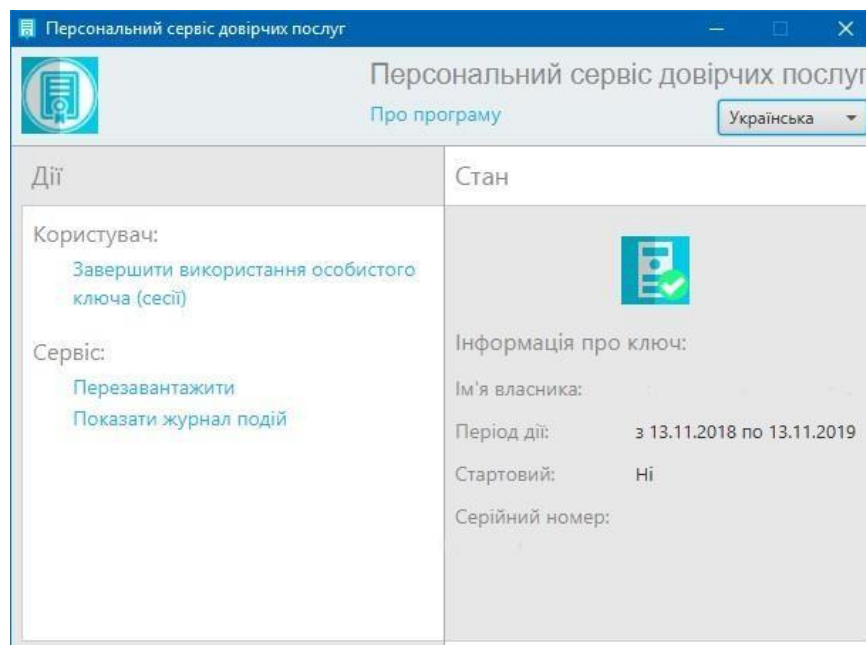


3. Браузер запропонує завантажити файл **sjwsa-gpu.jnlp**. Після завантаження даного файлу, його необхідно запустити клікнувши по ньому два рази лівою кнопкою миші;
4. Відкриється застосунок «Персональний сервіс довірчих послуг»;

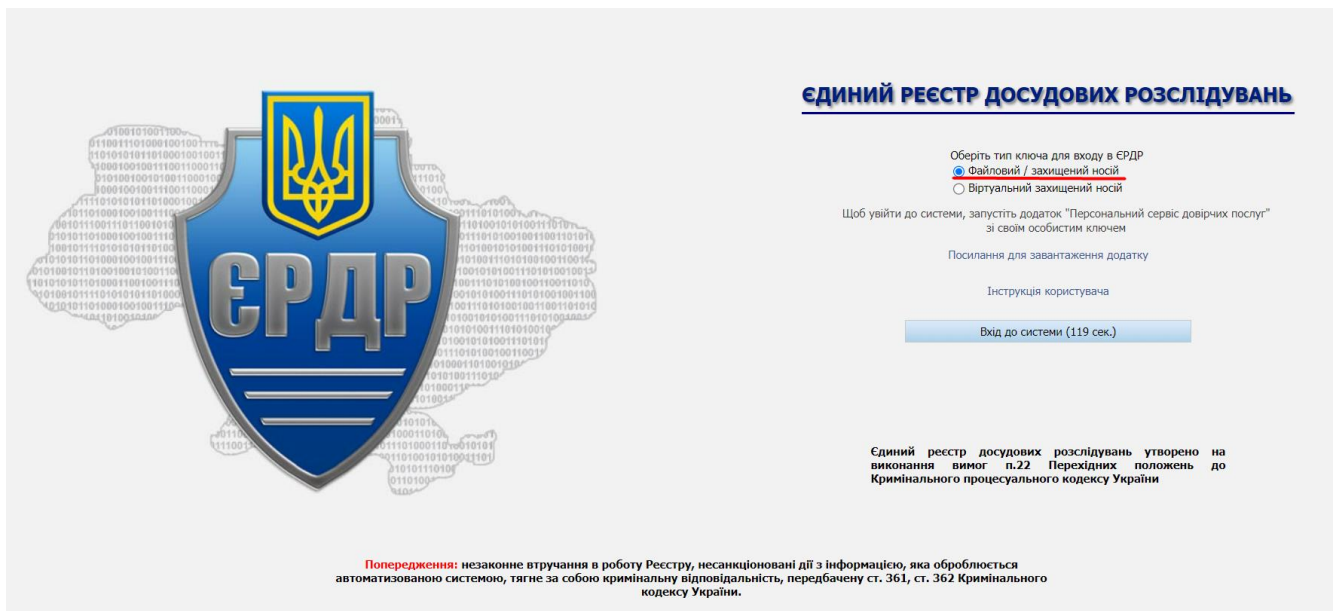
5. Користувачу необхідно:



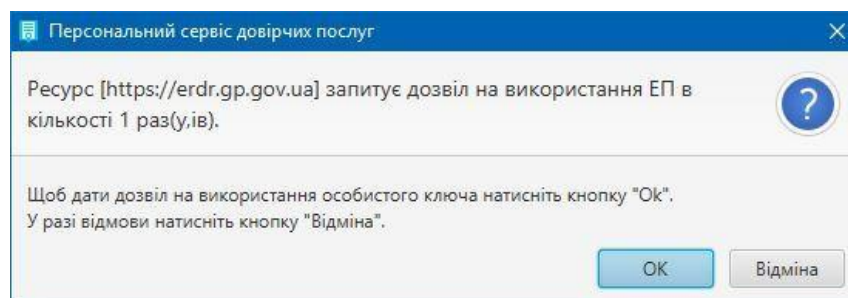
- Підключити носій з сертифікатом для роботи в ЄРДР;
 - У полі «**Тип**» вибрати «**Файл на диску**»;
 - Праворуч від поля «**Шлях до контейнера**» натиснути кнопку « . . . » та обрати файл з сертифікатом;
 - У полі «**Пароль**» ввести пароль від контейнеру з сертифікатом;
 - Натиснути «**ОК**»;
6. Вікно застосунку відобразить дані користувача, серійний номер сертифіката та строк його дії. Вікно матиме вигляд, як показано нижче:



7. У вікні браузера на сторінці ЄРДР необхідно обрати тип ключа (Файловий / захищений носій) натиснути кнопку «**Вхід до системи**»;



8. З'явиться повідомлення, зображене нижче, в ньому необхідно натиснути «ОК»;

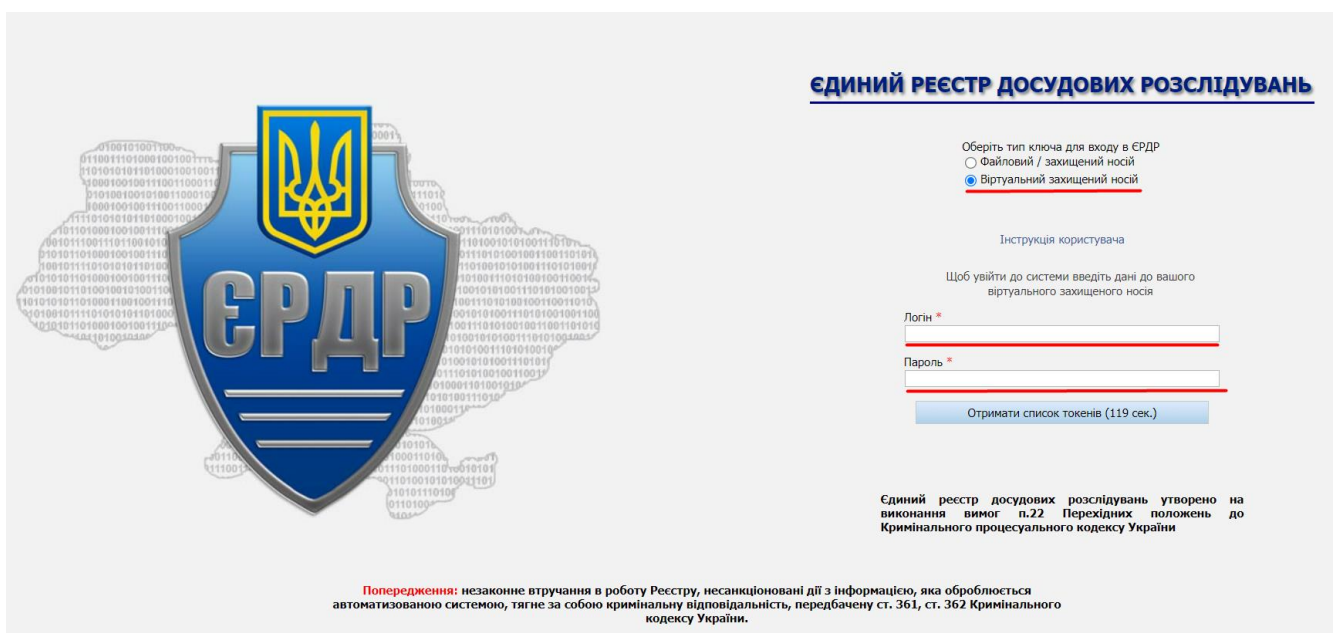


9. Далі відбудеться вхід в ЄРДР.

Авторизація в ЄРДР з допомогою віртуального захищеного носія

Користувачу необхідно:

1. У вікні браузера на сторінці ЄРДР обрати тип ключа (Віртуальний захищений носій), потім ввести логін та пароль отриманий в КНЕДП ОГП, після цього натиснути кнопку «Отримати список токенів»;



- Для однофакторного захисту входу автоматично буде надано ключ, після чого необхідно ввести PIN та натиснути «Вхід до системи»;

- Для двохфакторного захисту також буде надано ключ для входу, після чого необхідно ввести PIN, код другого фактору та натиснути «Вхід до системи»;

- Далі відбудеться вхід в ЄДРР.

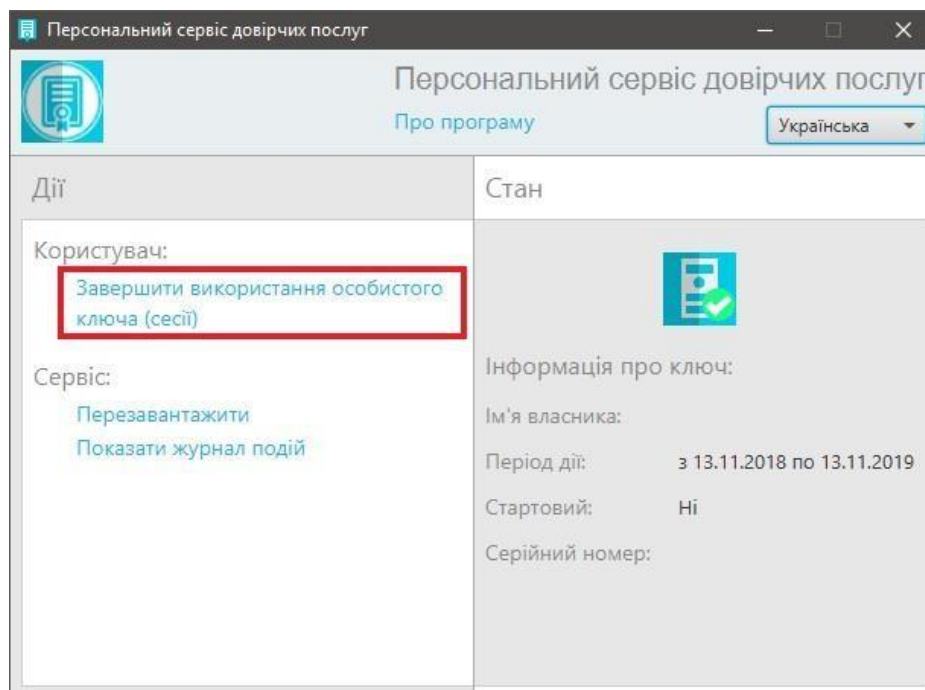
Завершення роботи в ЄДРР

- Після завершення роботи в ЄДРР, необхідно здійснити вихід.

Для цього необхідно натиснути іконку  (Вихід із системи):

Файл
чи ЄДРР.

2. Для завершення використання застосунку «Персональний сервіс довірчих послуг», необхідно натиснути «**Завершити використання особистого ключа (сесії)**».



У разі необхідності в більш детальній інструкції, її можна знайти за посиланням:
<https://ca.gp.gov.ua/pages/manuals>